

Privacyverklaring Expertisecentrum voor Zorg en Onderwijs B.V.

Versie: mei 2018

Persoonsgegevens die wij verwerken

Het Expertisecentrum voor Zorg en Onderwijs B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam leerling
- Achternaam ouder(s)
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Schoolgegevens: school, klas, niveau, resultaten en overige voor onze begeleiding relevante gegevens
- In overleg en na toestemming: inloggegevens voor Magister, Somtoday, Parnassys of ander leerlingvolg- of leerlingadministratiesysteem dat de school gebruikt
- Medische gegevens: alleen wanneer deze in het belang van de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid van uw kind en tijdens onze begeleiding relevant en van belang zijn; zie ook toelichting hieronder

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens

Het Expertisecentrum verwerkt gegevens die nodig zijn voor de begeleiding, ondersteuning of de te verrichten diagnostiek. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze gevoelige persoonsgegevens vragen we om uw toestemming tijdens een (intake-) gesprek. Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

Waarom we gegevens nodig hebben

Het Expertisecentrum verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of mailing
- Het geven van de juiste, volledige en afgesproken begeleiding, ondersteuning of diagnostiek
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat deze een factuur kan opstellen

- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming

Hoe lang we gegevens bewaren

Het Expertisecentrum zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende (wettelijke) maximale bewaartermijn: 7 jaar.

Delen met anderen

Het Expertisecentrum deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Het Expertisecentrum blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@eczo.nl. Het Expertisecentrum zal zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Het Expertisecentrum neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@eczo.nl.

Contactgegevens

Wanneer u contact wilt opnemen met het Expertisecentrum kunt u ons als volgt bereiken:

Correspondentie: Groest 104
1211 EE Hilversum
Telefoonnummer: (035) 206 48 00
E-mailadres: info@eczo.nl